



## Tisztelt Ügyfelünk !

A kollégákkal együtt jól tudjuk, hogy egy klímaberendezés értékesítése nem egy távirányító átadásában merül ki. Emiatt elhivatottan dolgozunk azon, hogy az értékesítés és a szerelés terén Ügyfeleink mindig a legjobb szolgáltatást kaphassák.

A Jégveremklíma szigorú minőségbiztosítási rendszerének fő pillére az Ügyfelek elégedettsége, maradéktalan kiszolgálása. Ajánlatainkat és módszereinket továbbiakban is az Ön(ök) igényeinek megfelelően szeretnénk leginkább kialakítani, ezért nagyon kíváncsiak lennénk arra az „összképre”, amit az elmúlt időszakban végzett munkánk Önben hagyott.

Ezért hálásak lennénk, ha idejéből Ön is rászánna néhány percet, hogy őszintén megossza velünk rólunk alkotott véleményét, velünk kapcsolatos tapasztalatait.

## Témakörök:

- weblapunk áttekinthetősége, a kapcsolat felvétele velünk
- személyesen vagy telefonon történt szóbeli és írásbeli tájékoztatás
- adott árajánlatunk áttekinthetősége és érthetősége
- megrendelés intézése, kivitelezési időpont egyeztetése, gyorsaság
- kollégák munkahelyen való megjelenésének tisztasága, pontossága
- az ajánlott készülék műszaki- és az elvégzett munka esztétikai- minősége
- a végzett munka tisztasága, hulladék és por eltakarítása
- a beszerelt készülék működésére vonatkozó tájékoztatás érthetősége és részletessége
- elszámolás módja és pontossága, garanciavállalás
- vagy bármi ami tetszett, vagy nem...

## Egyéb kérdéseink:

- 1., Mi az, ami a legjobban tetszett bennünk?
  - 2., Mi az, ami a konkurenciánál nem tetszett?
  - 3., Mi az, amin a helyünkben azonnal változtatna?
- +1., Segített –e a választásnál/ vásárlásnál a Bemutatóterem?

Véleményét az alábbi e-mail címre várjuk :

[iroda@jegveremklima.hu](mailto:iroda@jegveremklima.hu)

Köszönettel,  
A Jégverem klíma Kft. csapata